



**POSITIVE HOUSE**  
320 rue du Professeur Paul Milliez  
94500 CHAMPIGNY SUR MARNE - FRANCE



S.A.S. au capital de 150.000 € - N° Intracommunautaire : FR12302664347 - R.C.S CRETEIL - N°SIRET : 30266434700028  
Code APE : 4643Z - Téléphone SAV: +33 (0)1 55 09 55 54 - Fax : +33 (0)1 55 09 55 59 - e-mail : [sav@AudioMarketingServices.fr](mailto:sav@AudioMarketingServices.fr)

DATE :

## FICHE SAV STANDARD

Pour le retour d'une électronique Cyrus, Roksan ou Meridian dans son emballage d'origine, ou pour le retour d'une platine-disque Pro-Ject, veuillez utiliser la fiche dédiée à ces retours disponible sur [www.AudioMarketingServices.fr/legal.htm](http://www.AudioMarketingServices.fr/legal.htm).

Veuillez bien emballer le produit défectueux, de préférence dans son emballage d'origine (obligatoirement et avec tous ses accessoires dans le cas d'une panne au déballage pour échange). Nous n'assumons pas la responsabilité de dommages dus au transport si le produit n'a pas été emballé correctement dans son emballage d'origine.

Pour les enceintes, seuls les tweeters, boomers ou filtres défectueux doivent être envoyés.

Veuillez joindre sur le colis (en « documents joints ») cette fiche SAV et une copie de la facture d'achat du client final si le produit est sous garantie.

Retournez-nous le produit, assuré, à l'adresse suivante : **AUDIO MARKETING SERVICES - SAV**  
**POSITIVE HOUSE - 320, rue du Professeur Paul Milliez - 94500 Champigny sur Marne - FRANCE**

**SOCIETE :** ..... e-mail : .....  
adresse : .....  
..... téléphone : .....  
code postal : ..... ville : ..... fax : .....

**PRODUIT :** ..... **N° SERIE :** .....  
**GARANTIE :**  OUI **PANNE AU DEBALLAGE :**  OUI date de la facture : .....

**Produit retourné avec :**

- complet     emballage     cales     alimentation     télécommande     pile  
 câble secteur    autre : .....

**VOTRE REFERENCE DE DOSSIER SAV (FACULTATIF) :** .....

**DESCRIPTION DE LA PANNE :**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**ADRESSE DE RETOUR SI DIFFERENTE :**

.....  
.....